

TRAININGEN PRAKTISCHE GEHANDICAPTENZORG

Van drama en gedoe naar verbinding en resultaat: emotionele deskundigheid in samenwerking

Van gedoe naar verbinding op de werkvloer: durven verdiepen voor groei en met resultaat. Herken je die momenten waarop samenwerking vastloopt? Waar gesprekken stroef worden, emoties oplopen of net onderhuids blijven hangen? In deze workshop maak je kennis met het JOUvolutie® model, een praktisch en verdiepend kader dat zichtbaar maakt wat er écht speelt onder gedrag.



ONLINE

Kennismakingsworkshop voor gedragskundigen, orthopedagogen en andere professionals

In de zorg en begeleiding beschikken professionals vaak over sterke theoretische kaders om gedrag van cliënten te begrijpen. Maar wat gebeurt er in onszelf tijdens complexe interacties, teamdynamieken of emotioneel beladen situaties? Hoe beïnvloeden onze eigen behoeften, stressreacties en emoties de kwaliteit van samenwerking? Het JOUvolutie® model, ontwikkeld door klinisch en ontwikkelingspsychologe Dagmar Oversteijns, biedt een helder en praktisch kader om precies dát te onderzoeken.

Het model vertrekt vanuit een ontwikkelingsdynamische visie (Došen, 2005) en vertaalt deze naar de dagelijkse realiteit van normaalbegaafde volwassenen in professionele rollen. Met als kern: emotionele deskundigheid. Dit is het vermogen om bewust, verbindend en verantwoordelijk om te gaan met emoties en onderliggende behoeften, bij jezelf én bij anderen.



Dagmar Oversteijns

Tijdsduur:

Een onlinetraining op 1 oktober 2026 van 9:00 tot 12:00

Accreditatie:

Is accreditatie aangevraagd bij accreditatiebureau NIP K&J / NVO OG

Locatie:

Online

Alle **zozitdat!** trainingen vind je op fortior.info/trainingen

TRAININGEN PRAKTISCHE GEHANDICAPTENZORG

Inhoud

Na deze workshop kunnen deelnemers:

- Het concept emotionele deskundigheid duiden en toepassen in hun eigen praktijk;
- Emoties onderscheiden van de onderliggende behoeften die gedrag en communicatie sturen;
- Spanningsvolle interacties kanaliseren via het JOUvolutie® Communicatieproces;
- Herkennen wanneer iemand reageert vanuit stress of vanuit een regulerende, reflectieve toestand;
- Eigen emotionele behoeften benoemen en er constructief verantwoordelijkheid voor nemen;
- De JOUvolutie® Behoeftebepaler toepassen op situaties uit de eigen werkcontext;
- Concrete strategieën formuleren om het geleerde te integreren in samenwerking en teamdynamiek.

Doelgroep en cliëntgroep

De inhoud van deze workshop is relevant voor een brede groep professionals, zowel binnen als buiten de zorg. De inzichten zijn toepasbaar voor iedereen die werkt met complexe situaties of doelgroepen.

Voor professionals in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking - al dan niet met bijkomende problematiek - is deze workshop bijzonder waardevol. Zij worden vaak geconfronteerd met uitdagend gedrag van cliënten. In zulke situaties is het essentieel om eigen stressreacties te reguleren en spanningsvolle interacties op een constructieve manier te hanteren.

Docent

Dagmar is klinisch en ontwikkelingspsychologe. Ze is 17 jaar trainer in emotionele ontwikkeling en heeft 20 jaar ervaring in leiding geven. Ze startte haar carrière binnen de zorgsector, waar ze ook directielid geweest is en verantwoordelijk voor zo'n 85 medewerkers.

In 2015 richtte ze het JOUvolutie Centrum op. Sindsdien begeleidt ze mensen en organisaties in het verdiepen van hun inzicht in emotionele deskundigheid en in het versterken van hun onderlinge samenwerking.

Ze leidde inmiddels 25 JOUvolutie Professionals op, die het gedachtegoed toepassen in individuele coachtrajecten, en ondersteunde - samen met haar team - ongeveer 1800 medewerkers in de afgelopen vijf jaar.

TRAININGEN PRAKTISCHE GEHANDICAPTENZORG

Studiebelasting

De workshop is te volgen zonder voorbereiding. De studiebelasting bestaat uit het aantal contact uren. In dit geval is dat 3 uur.

Accreditatie

Is accreditatie aangevraagd bij accreditatiebureau NIP K&J / NVO OG

Certificaat

Je ontvangt van FORTIOR een certificaat als bewijs van deelname.

Programma

- 9:00 Interactieve incheck
- 9:15 Tool het JOUvolutie® Communicatieproces
- 10:15 Pauze
- 10:30 De JOUvolutie® Behoeftebepaler
- 11:30 Praktijkintegratie
- 12:45 Reflectieve uitcheck
- 12:00 Afsluiting en invullen evaluatie



Voor inschrijven en meer informatie ga je naar [ww.fortior.info/Van drama en gedoe](http://ww.fortior.info/Van%20drama%20en%20gedoe) naar verbinding en resultaat of scan de QR-code

Alle **zozitdat!** trainingen vind je op fortior.info/trainingen